

### Hoe werken wij en wat zijn de kosten:

Goede behandeling van uw zaken is belangrijk, maar inzicht en duidelijkheid over de bijkomende kosten is dat uiteraard ook!. Onderstaand een opgave van de financiële consequenties voor het uit handen geven van een zaak ter incasso. Ik zal daarbij eveneens kort de gang van zaken schetsen zoals deze in de incassoprocedure gevolgd wordt.

Het kan zijn dat voor uw klanten een speciale aanpak gewenst is. Het incassotraject passen wij daar dan volledig op aan. Wij kunnen bijvoorbeeld afspraken maken voor een pré-incassotraject, met daarin opgenomen huisbezoeken voordat de zaak ter incasso wordt aangeboden (sommatie handelingen middels deurwaardersbezoek). Graag leggen wij in een persoonlijk gesprek uit wat de mogelijkheden ten aanzien van de behandeling verder zijn.

### HET AANMANINGSTRAJECT

Indien een dossier aan ons kantoor wordt gezonden, dan zal deze dezelfde dag in ons systeem worden ingevoerd, en wederpartij worden aangeschreven. Per zaak zal aan u een bevestiging worden gezonden.

In de eerste aanmaning vanuit ons kantoor naar de wederpartij, zal de wederpartij worden gesommeerd om de hoofdsom, rente en incassokosten te voldoen. De incassokosten worden berekend op basis van de Wet Incassokosten (WIK). Deze kosten dienen door de wederpartij voldaan te worden over het te betalen bedrag (de hoofdsom), of het bedrag dat later (in speciale gevallen) wordt overeengekomen dat debiteur dient te betalen, of bij u of bij ons na sommatie betaald heeft.

Wij sturen namens u meerdere sommaties aan de debiteur met het verzoek tot betaling over te gaan. Ook zal getracht worden telefonisch of per email in contact te komen teneinde alsnog zonder verdere maatregelen tot betaling te komen. Bij deze contacten met de debiteur wordt uiteraard alle aandacht en zorg besteed aan uw relatie met de debiteur zodat u in komende gevallen met elkaar in goede harmonie zaken kunt blijven doen!

Bij vorderingen zullen de kosten worden gerekend op basis van de wet incassokosten (WIK) conform onderstaand schema:

Hoofdsom	Incassokosten %
Over de eerste 2.500,00	15% over het bedrag (met een minimum van € 40,00)
Over de volgende 2.500,00	10%
Over de volgende 5.000,00	5%
Over de volgende 190.000,00	1%
Over het meerdere	0.5% (met een maximum van € 6.775,00)

Indien de wederpartij contact met u opneemt omtrent een betalingsregeling, dan dient u rekening te houden met het feit dat WIK van toepassing is. Indien u deze kosten niet bij de wederpartij opgeeft, dan zullen deze kosten voor uw rekening komen.

## **HET GERECHTELIJK TRAJECT**

Nadat in totaal drie aanmaningen zijn verzonden en indien noodzakelijk telefonisch contact is gezocht en de debiteur in gebreke blijft met zijn (betalings)verplichting zal een dagvaarding worden opgesteld, met als doel een vonnis te krijgen dat tegen de debiteur ten uitvoer kan worden gelegd. Debitur heeft dan inmiddels twee huisbezoeken van de deurwaarder gehad (de dagvaarding en de bekendmaking (betekening) van het vonnis. Bij uitblijven van betaling zal mogelijk beslag worden gelegd op bijvoorbeeld inkomen, (on)roerende zaken of bankrekeningen.

De kosten die in juridisch complexere zaken worden gemaakt, zullen in nauw overleg met u tot stand komen. Alle acties worden met u gecommuniceerd en uitvoerig besproken. Zo bent u als opdrachtgever te allen tijde op de hoogte van de door ons te ondernemen acties en kosten. Alvorens wij tot een gerichte actie overgaan, zullen hiervoor schriftelijk, en indien urgentie is geboden telefonisch toestemming vragen. Wij houden ons het recht voor, indien de situatie zich daarvoor leent, en indien het ten goede komt aan de procesgang zelfstandig de besluiten te nemen, teneinde de juiste procesgang te waarborgen. Dit alles heeft tot doel uw dossiers op een zo juist mogelijke manier te behandelen. Wij zijn door onze jarenlange ervaring, een modern uitgerust kantoor met goed opgeleide mensen in staat al uw dossier de nodige aandacht en voortvarendheid te geven, teneinde tot een voor beide bevredigend resultaat te bereiken.

Wij zullen voor het eenvoudig inwinnen van juridisch advies van (nog) niet in behandeling zijnde zaken in principe geen kosten bereken. Voor complexere juridische inhoudelijke vragen zullen wij op uw verzoek een begroting maken van de door ons te maken kosten.

De kosten van de procedure bij de rechtbank zijn afhankelijk van de diverse factoren, zoals de hoogte van de vordering en de lengte van de procedure. De zaken worden behandeld door onze eigen juridische afdeling, waarmee de kosten laag blijven. Bij zaken vanaf € 25000,00 zal onze advocaat worden ingeschakeld om de zaak bij de Rechtbank waar te nemen. Incasso is uiteraard mogelijk voor vorderingen van alle waarden!

Onderstaand een overzicht van de op dit moment geldende griffierechten:

## Griffierecht sector Kanton

Bij de sector kanton betaalt alleen de eiser of de verzoeker (degene die het proces start) griffierecht. De verweerder betaalt niets.

Tarieven sector kanton, civiele procedure

Sector KANTON	Griffierecht Rechtspersonen	Griffierecht Natuurlijke personen	Griffierecht On- en minvermogen den
Zaken van - onbepaalde waarde of - met een bedrag van niet meer dan € 500,- in hoofdsom	€ 119,00	€ 79,00	€ 79,00
Zaken met betrekking tot een vordering met een bedrag van meer dan € 500,- in hoofdsom	€ 476,00	€ 226,00	€ 79,00
Zaken met een vordering, dan wel een verzoek met een bedrag van meer dan € 12.500,- in hoofdsom	€ 952,00	€ 476,00	€ 79,00

## WAT KOST HET U?

Misschien is nog wel belangrijker de vraag: wat levert het u uiteindelijk op?

De belangrijkste reden voor het uit handen geven van uw zaken is uiteraard het binnenhalen van vorderingen die uw debiteuren onbetaald laten. Ruwweg kan de volgende scoretabel worden aangehouden:

Slagingskans van zaken bij behandeling:

Na sommatie	30%
Na dagvaarding en vonnis	30%
Na executie	30%

In veel gevallen weten wij bijna 90% van de vorderingen te innen. Uiteraard ligt dat wel aan de kwaliteit van de portefeuille, dus de debiteuren zelf en de aard van de zaken. Oude zaken o.a. met slechte debiteuren scoren minder dan recente zaken met "goede" debiteuren.

Ook is het goed uw debiteur te laten zien dat u werk maakt van het niet betalen van facturen: is bekend dat bij wanbetaling er "toch niets mee gedaan wordt", is er grotere kans dat steeds meer debiteuren zaken makkelijker onbetaald laten.

## VERDER DOORZETTEN VAN DE ZAKEN

Soms is het dus belangrijk - daar waar mogelijk - de zaken verder door te zetten en de debiteuren te dagvaarden en tot executie over te gaan. Ondanks het sommeren en dreigen met maatregelen is het ook nodig deze stappen te maken als het niet anders kan.

De kosten van proces en executie komen in beginsel voor rekening van debiteur, dus bij algehele inning hoeft het u niets te kosten

Resumerend komt het er op neer dat wanneer u een zaak ter incasso heeft gegeven, u na volledige inning van de zaak hoofdsom en rente krijgt overgemaakt, en mogelijk, als er extra werk in de zaak heeft gezeten mogelijk nog een aftrek daarvan voor bureau- en dossierkosten en/of een uurvergoeding.

Bij niet volledige inning resteert voor u het bedrag na aftrek van tot dan toe gemaakte procedure- en executiekosten. (Bijvoorbeeld de kosten van het loonbeslag)

## **U HEEFT AL EEN VONNIS OF ANDERE TITEL**

Heeft u via een advocaat of op andere wijze een titel in handen die u geëxecuteerd wilt hebben? Neem dan contact op met onze incasso- en executie specialisten voor een afspraak, zij kunnen met u de van toepassing zijnde tarieven bespreken.

## **OOK VOOR "KLEINE" VORDERINGEN**

De kosten blijven altijd beperkt, omdat wij de zaak geheel in eigen beheer houden. (Wij zijn immers zowel incasso- als gerechtsdeurwaarderskantoor!) Het is dan ook zinvol om zaken met een relatief kleiner belang (< € 75,-) uit handen te geven.

### Buitenlandse vorderingen:

Wij zijn aangesloten op het Qllective netwerk ([www.qllective.com](http://www.qllective.com)) voor de behandeling van internationale incasso's en procedures. Voor het uit handen geven van zaken met debiteuren in het buitenland gelden de tarieven afhankelijk van de incassowijze van het land. In het algemeen geldt evenwel dat de vorderingen no-cure-no-pay in het buitenland worden behandeld met bij inning een incassopercentage van 15% met daarop een minimum van € 100,00 (voor zover geïnd).

### Aanbieden opdrachten:

Opdrachten kunnen worden aangeboden per post, fax en mail ([info@wvm-deurwaarders.nl](mailto:info@wvm-deurwaarders.nl)). Mevrouw J. van der Pal en mevrouw A. Visser zijn daarbij uw contactpersonen. Voor de invoer van de zaak beschikken wij graag over een zo compleet mogelijk dossier, met in ieder geval daarbij kopieën van de contracten, facturen en correspondentie waaronder eventueel verzonden aanmaningen) Bij aanvaarding van uw opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, met bijbehorend tarieven reglement, tenzij anders overeengekomen.

## **ONLINE INZAGE:**

Na ontvangst van de eerste opdracht(en) ontvang u indien gewenst de nodige gegevens om te kunnen inloggen op onze website voor de inzage in uw dossiers. Het verloop van de zaak en diverse (financiële) gegevens zijn daar te raadplegen waarmee u altijd op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen.

Indien een procedure opgestart gaat worden nemen wij eerst met u contact op omtrent de risico's en de kosten. U zult absoluut merken dat de snelheid van handelen en resultaat omhoog gaan. Ook als een zaak niet te innen is, zult u dat op zo kort mogelijke termijn horen. Natuurlijk blijft altijd het risico bestaan dat de zaak als oninbaar moet worden afgeboekt, maar dan is ook zeker dat het onderste uit de kan gehaald is om tot inning te komen!