

## **Hoe werken wij en wat zijn de kosten:**

Goede behandeling van uw zaken is belangrijk, maar inzicht en duidelijkheid over de bijkomende kosten is dat uiteraard ook!. Onderstaand een opgave van de financiële consequenties voor het uit handen geven van een zaak ter incasso. Ik zal daarbij eveneens kort de gang van zaken schetsen zoals deze in de incassoprocedure gevolgd wordt.

Het kan zijn dat voor uw klanten een speciale aanpak gewenst is. Het incassotraject passen wij daar dan volledig op aan. Wij kunnen bijvoorbeeld afspraken maken voor een pré-incassotraject, met daarin opgenomen huisbezoeken voordat de zaak ter incasso wordt aangeboden (sommatie handelingen middels deurwaardersbezoek).

## **Wat maakt ons anders dan andere incassobureaus en deurwaarders?**

Veelal zullen incassopartijen dezelfde werkzaamheden uitvoeren. Uiteraard manen wij ook aan, procederen voor u als het moet, en nemen executiemaatregelen als het nodig is.

Mocht u met ons contact hebben krijgt u echter een medewerker die u én uw zaken kent: u krijgt vaste aanspreekpunten die u eigenlijk altijd kunt vragen hoe met de zaak gaat, of als u wilt sparren over een bijzondere kwestie. Doordat wij een compacte organisatie hebben zijn de lijnen kort tussen onze medewerkers onderling en tussen de medewerkers en u. Wij geloven in persoonlijk contact en een goede verstandhouding met onze opdrachtgevers. Er staat dus altijd een incasso- of executiespecialist, een jurist of een gerechtsdeurwaarder voor u klaar om u verder te helpen!

De maatregelen die wij nemen zijn passend voor het type opdracht: stevig als het moet, maat nooit buitensporig. Voor u is het ook van belang een goede relatie met uw klanten te houden. Niet voor niets hebben wij al enkele jaren het SVI (Sociaal Verantwoord Incasseren) keurmerk, dat staat voor een sociale en respectvolle wijze van incasseren. Meer informatie daarover staat op onze website.

## **HET AANMANINGSTRAJECT**

Indien een dossier aan ons kantoor wordt gezonden, dan zal deze dezelfde dag in ons systeem worden ingevoerd, en wederpartij worden aangeschreven. Per zaak zal aan u een bevestiging worden gezonden.

In de eerste aanmaning vanuit ons kantoor naar de wederpartij, zal de wederpartij worden gesommeerd om de hoofdsom, rente en incassokosten te voldoen. De incassokosten worden berekend op basis van de Wet Incassokosten (WIK). Deze kosten dienen door de wederpartij voldaan te worden over het te betalen bedrag (de hoofdsom), of het bedrag dat later (in speciale gevallen) wordt overeengekomen dat debiteur dient te betalen, of bij u of bij ons na sommatie betaald heeft.

Wij sturen namens u meerdere sommaties aan de debiteur met het verzoek tot betaling over te gaan. Ook zal getracht worden telefonisch of per email in contact te komen teneinde alsnog zonder verdere maatregelen tot betaling te komen. Bij deze contacten met de debiteur wordt uiteraard alle aandacht en zorg besteed aan uw relatie met de

debiteur zodat u in komende gevallen met elkaar in goede harmonie zaken kunt blijven doen!

Bij vorderingen zullen de kosten worden gerekend op basis van de wet incassokosten (WIK) conform onderstaand schema:

Hoofdsom	Incassokosten %
Over de eerste 2.500,00	15% over het bedrag (met een minimum van € 40,00)
Over de volgende 2.500,00	10%
Over de volgende 5.000,00	5%
Over de volgende 190.000,00	1%
Over het meerdere	0.5% (met een maximum van € 6.775,00)

Indien de wederpartij contact met u opneemt omtrent een betalingsregeling, dan dient u rekening te houden met het feit dat WIK van toepassing is. Indien u deze kosten niet bij de wederpartij opgeeft, dan zullen deze kosten voor uw rekening komen.

## HET GERECHTELIJK TRAJECT

Nadat in totaal drie aanmaningen zijn verzonden en indien noodzakelijk telefonisch contact is gezocht en de debiteur in gebreke blijft met zijn (betalings)verplichting zal een dagvaarding worden opgesteld, met als doel een vonnis te krijgen dat tegen de debiteur ten uitvoer kan worden gelegd. Debiteur heeft dan inmiddels twee huisbezoeken van de deurwaarder gehad (de dagvaarding en de bekendmaking (betekening) van het vonnis. Bij uitblijven van betaling zal mogelijk beslag worden gelegd op bijvoorbeeld inkomen, (on)roerende zaken of bankrekeningen.

De kosten die in juridisch complexere zaken worden gemaakt, zullen in nauw overleg met u tot stand komen. Alle acties worden met u gecommuniceerd en uitvoerig besproken. Zo bent u als opdrachtgever te allen tijde op de hoogte van de door ons te ondernemen acties en kosten. Alvorens wij tot een gerichte actie overgaan, zullen hiervoor schriftelijk, en indien urgentie is geboden telefonisch toestemming vragen. Wij houden ons het recht voor, indien de situatie zich daarvoor leent, en indien het ten goede komt aan de procesgang zelfstandig de besluiten te nemen, teneinde de juiste procesgang te waarborgen. Dit alles heeft tot doel uw dossiers op een zo juist mogelijke manier te behandelen. Wij zijn door onze jarenlange ervaring, een modern uitgerust kantoor met goed opgeleide mensen in staat al uw dossier de nodige aandacht en voortvarendheid te geven, teneinde tot een voor beide bevredigend resultaat te bereiken.

Wij zullen voor het eenvoudig inwinnen van juridisch advies van (nog) niet in behandeling zijnde zaken in principe geen kosten bereken. Voor complexere juridische inhoudelijke vragen zullen wij op uw verzoek een begroting maken van de door ons te maken kosten.

De kosten van de procedure bij de rechtbank zijn afhankelijk van de diverse factoren, zoals de hoogte van de vordering en de lengte van de procedure. De zaken worden behandeld door onze eigen juridische afdeling, waarmee de kosten laag blijven. Bij zaken vanaf € 25000,00 zal onze advocaat worden ingeschakeld om de zaak bij de Rechtbank waar te nemen. Incasso is uiteraard mogelijk voor vorderingen van alle waarden!

Onderstaand een overzicht van de op dit moment geldende griffierechten:

## Griffierecht sector Kanton

Bij de sector kanton betaalt alleen de eiser of de verzoeker (degene die het proces start) griffierecht. De verweerder betaalt niets.

Tarieven sector kanton, civiele procedure <https://www.rechtspraak.nl/Naar-de-rechter/Kosten-rechtszaak/Griffierecht/paginas/griffierecht-kanton.aspx>

In het kort komt het hier op neer:

Belang van de zaak:

tot € 500,00	€	128
van € 500,00 tot € 1.500,00	€	322
van € 1.500,00 tot € 2.500,00	€	365
van € 2.500,00 tot € 5.000,00	€	487
van € 5.000,00 tot € 12.500,00	€	514
meer dan € 12.500,00	€	1.384

## WAT KOST HET U?

Misschien is nog wel belangrijker de vraag: wat levert het u uiteindelijk op?

De belangrijkste reden voor het uit handen geven van uw zaken is uiteraard het binnenhalen van vorderingen die uw debiteuren onbetaald laten. Ruwweg kan de volgende scoretabel worden aangehouden:

Slagingskans van zaken bij behandeling:

Na sommatie	30%
Na dagvaarding en vonnis	30%
Na executie	30%

In veel gevallen weten wij bijna 90% van de vorderingen te innen. Uiteraard ligt dat wel aan de kwaliteit van de portefeuille, dus de debiteuren zelf en de aard van de zaken. Oude zaken o.a. met slechte debiteuren scoren minder dan recente zaken met "goede" debiteuren.

Ook is het goed uw debiteur te laten zien dat u werk maakt van het niet betalen van facturen: is bekend dat bij wanbetaling er "toch niets mee gedaan wordt", is er grotere kans dat steeds meer debiteuren zaken makkelijker onbetaald laten.

## VERDER DOORZETTEN VAN DE ZAKEN

Soms is het dus belangrijk - daar waar mogelijk - de zaken verder door te zetten en de debiteuren te dagvaarden en tot executie over te gaan. Ondanks het sommeren en

dreigen met maatregelen is het ook nodig deze stappen te maken als het niet anders kan.

De kosten van proces en executie komen in beginsel voor rekening van debiteur en worden zo veel mogelijk verhaald. Mocht de zaak niet slagen blijven deze kosten uiteraard wel voor uw risico.

Resumerend komt het er op neer dat wanneer u een zaak ter incasso heeft gegeven, u na volledige inning van de zaak hoofdsom en rente krijgt overgemaakt, en mogelijk, als er extra werk in de zaak heeft gezeten mogelijk nog een aftrek daarvan voor bureau- en dossierkosten en/of een uurvergoeding.

Bij niet volledige inning resteert voor u het bedrag na aftrek van tot dan toe gemaakte procedure- en executiekosten. (Bijvoorbeeld de kosten van het loonbeslag)

### **COMPLETE JURIDISCHE ONDERSTEUNING**

Er is sprake van een (dreigend) conflict. De reparatie van uw auto is niet goed uitgevoerd of u heeft een conflict met de aannemer die uw badkamer zou verbouwen. Moet u een brief schrijven naar de tegenpartij en wat moet hierin staan? U wilt juridisch advies, zodat u weet waar u aan toe bent.

Onze juristen lossen snel en betaalbaar uw huurrecht-, contractenrecht- of ondernemingsrecht-problemen (buitengerechtelijk of gerechtelijk) op. Voor vragen over onze tarieven en verdere werkwijze kunt u contact opnemen.

### **U HEEFT AL EEN VONNIS OF ANDERE TITEL**

Heeft u via een advocaat of op andere wijze een titel in handen die u geëxecuteerd wilt hebben? Neem dan contact op met onze incasso- en executie specialisten voor een afspraak, zij kunnen met u de van toepassing zijnde tarieven bespreken.

### **OOK VOOR "KLEINE" VORDERINGEN**

De kosten blijven altijd beperkt, omdat wij de zaak geheel in eigen beheer houden. (Wij zijn immers zowel incasso- als gerechtsdeurwaarderskantoor!) Het is dan ook zinvol om zaken met een relatief kleiner belang (< € 75,-) uit handen te geven.

#### Aanbieden opdrachten:

Opdrachten kunnen worden aangeboden per mail ([info@wvm-deurwaarders.nl](mailto:info@wvm-deurwaarders.nl)). Mevrouw A. Visser [a.visser@wvm-deurwaarders.nl](mailto:a.visser@wvm-deurwaarders.nl) is daarbij uw contactpersoon. Voor de invoer van de zaak beschikken wij graag over een zo compleet mogelijk dossier, met in ieder geval daarbij kopieën van de contracten, facturen en correspondentie waaronder eventueel verzonden aanmaningen) Bij aanvaarding van uw opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, met bijbehorend tarieven reglement, tenzij anders overeengekomen.

## **ONLINE INZAGE:**

Na ontvangst van de eerste opdracht(en) ontvang u indien gewenst de nodige gegevens om te kunnen inloggen op onze website voor de inzage in uw dossiers. Het verloop van de zaak en diverse (financiële) gegevens zijn daar te raadplegen waarmee u altijd op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen.

Indien een procedure opgestart gaat worden nemen wij eerst met u contact op omtrent de risico's en de kosten. U zult absoluut merken dat de snelheid van handelen en resultaat omhoog gaan. Ook als een zaak niet te innen is, zult u dat op zo kort mogelijke termijn horen. Natuurlijk blijft altijd het risico bestaan dat de zaak als oninbaar moet worden afgeboekt, maar dan is ook zeker dat het onderste uit de kan gehaald is om tot inning te komen!

## **Kosten en tarieven, nadere afspraken**

Voor de geldende kosten en tarieven verwijs ik graag naar het bijgevoegde tarievenreglement en de algemene voorwaarden zoals deze door ons gehanteerd worden. Zoals wij besproken hebben worden de te nemen acties met u afgestemd, zodat u grip houdt op het dossier en de te maken kosten.

Veel van de kosten die in rekening worden gebracht zijn wettelijk vastgelegd. De incassotarieven zijn opgenomen in de Wet Incassokosten (WIK), de ambtelijke kosten zijn vastgelegd in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag)

In afwijking van, en ter aanvulling op, het tarievenreglement wil ik u graag het volgende voorstellen, wat bij akkoord verder in een nader op te maken overeenkomst kan worden vastgelegd. De details van deze afspraken zullen worden opgemaakt in de nader opstellen incasso-overeenkomst.

Indien er geen betaling plaats vindt bij u of bij ons naar aanleiding van werkzaamheden van onze zijde zullen geen incassokosten berekend worden.

- Indien betaling bij u en de ontvangst van het dossier bij ons elkaar "kruisen" worden geen dossierkosten berekend.
- Voor out-of-pocket kosten, zoals het griffierecht, zal een voorschot voldaan moeten worden, nu dit verplicht is gesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur
- Zoals verzocht wikkelen wij niet tussentijds af. Mocht de zaak door omstandigheden voor lange tijd oninbaar blijken overleggen wij over een (voorlopige) afrekening
- Zijn er extra werkzaamheden te verrichten in het dossier, zoals bespreken van verweer of andere bijzonderheden, bespreken wij de daarvoor te maken kosten met u.
- Het maximum te rekenen aan executiekosten bedraagt € 500,00, waarin begrepen de nodige executiehandelingen, niet in begrepen de out-of-pocket kosten (\*)

(\*)

- Out of pocket kosten moeten apart worden voldaan na offerte van opdrachtnemer en vallen niet onder het bedrag van € 500,00 ex BTW. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn slotenmakers kosten, afsleepkosten of ontruimingskosten. Opdrachtnemer zal proberen de kosten te vermijden door beslag te leggen met de medewerking van de debiteur.
- Partijen zorgen samen dat excessen worden voorkomen. Er worden geen onnodige of repeterende beslagen gelegd. Beslagen moeten zinvol zijn: de definitieve beslissing over de te nemen executie actie komt van opdrachtnemer, met inachtneming van de belangen van alle partijen.
- Indien een zaak geen enkel verhaal biedt zal deze worden gesloten. Een eventueel betaald voorschot gaat dan retour, eventuele eerder gemaakte kosten worden met dit voorschot verrekend.
- Eerst na ontvangst van het voorschot worden de acties gestart.
- Het executietraject kan zich uitrollen door het nemen van meerdere executie acties. Opdrachtnemer beperkt zich, indien één beslag niet tot succes leidt, tot dat beslag, maar neemt de executie-maatregelen die nodig en voorhanden zijn om tot inning te komen. De volgorde van deze mogelijke acties zijn benoemd in bijgevoegd Werkoverzicht Executie.
- Complexe procedures, "bijzondere" beslagacties en beslagherhalingen worden na gezamenlijk overleg gedaan, eventueel met offerte.
- Dossiers die niet inbaar zijn worden niet onnodig aangehouden.
- Partijen houden zich te allen tijde aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Gerechtsdeurwaarderswet en de Verordening Grenzen Tariefmodellen.